

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN DELIYO CATERING

=====

Artikel 1 Definities

Deze 'Algemene Leveringsvoorwaarden' (hierna te noemen 'Leveringsvoorwaarden') zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Groningen, ingeschreven onder nummer 75131722.

Onder de navolgende woorden wordt in deze Leveringsvoorwaarden en in de aanbiedingen en overeenkomsten waarop de Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn telkens het volgende verstaan:

DeliYo Catering

De natuurlijke rechtspersoon voor het verlenen van catering-diensten in de Hanzehogeschool te Groningen door middel van twee lunchcafé's en catering-service op locatie. Daarnaast het verlenen van catering-service op overige locaties in de stad Groningen en directe omgeving.

Gastvrouw

Degene die DeliYo Catering vertegenwoordigt bij het afsluiten en uitvoeren van catering-overeenkomsten.

Team

De personen werkzaam bij of voor DeliYo Catering die gezamenlijk de catering-opdracht verwezenlijken.

Verlenen van catering-diensten

Het door DeliYo Catering verstrekken van vergaderservice, eten en/of drank met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten in de ruimste zin van het woord.

Opdrachtgever

De natuurlijke (rechts)persoon of bedrijf die met DeliYo Catering een catering-overeenkomst heeft gesloten.

Gast

De natuurlijke persoon/personen aan wie op grond van een met de opdrachtgever gesloten catering-overeenkomst één of meer catering-diensten moet(en) worden verleend. Waar in de Leveringsvoorwaarden van gast of opdrachtgever wordt gesproken, wordt zowel gast als opdrachtgever bedoeld, tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beiden bedoeld kan zijn.

Catering-overeenkomst

Een overeenkomst tussen DeliYo Catering en een opdrachtgever ter zake een of meer door DeliYo Catering te verlenen catering-diensten tegen een door de opdrachtgever te betalen prijs. In plaats van de term *catering-overeenkomst* kan ook

Reserveringswaarde

De waarde van de catering-overeenkomst, die gelijk is aan de totale omzetverwachting inclusief BTW van de met een opdrachtgever afgesloten catering-overeenkomst. Deze verwachting is gebaseerd op de binnen DeliYo Catering geldende gemiddelden.

Groep

Een groep van 4 of meer gasten aan wie door DeliYo Catering cateringdiensten moet worden verleend krachtens één samenhangende catering-overeenkomst.

Kurken- en keukengeld

Het eventueel verschuldigde bedrag voor het in de eigen ruimtes van DeliYo nuttigen van niet door DeliYo Catering verstrekte drank en/of eten.

Annulering

De schriftelijke gedane mededeling door de opdrachtgever aan DeliYo Catering dat van één of meer overeengekomen catering-diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt. Of de schriftelijke gedane mededeling door DeliYo Catering aan de opdrachtgever dat één of meer overeengekomen catering-diensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden. Dit onder vermelding van gegronde redenen.

Omzetgarantie

Een schriftelijke verklaring van de opdrachtgever dat ter zake van één of meer catering-overeenkomsten door DeliYo Catering minimaal een bepaald bedrag aan omzet kan worden gerealiseerd door het opgegeven aantal gasten die verschijnen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

De Leveringsvoorwaarden strekken ook ten behoeve van alle derde natuurlijke- en rechtspersonen waarvan DeliYo Catering gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van een catering-overeenkomst met opdrachtgever.

Artikel 3 Totstandkoming van een catering-overeenkomst met DeliYo Catering

De aanvrager voor catering dient een redelijke besteltermijn in acht te nemen om DeliYo de opdracht goed uit te kunnen laten voeren, dit vanwege tijdige inkoop van producten en evt. benodigde inzet van extra personeel. Dit is afhankelijk van de grootte van de groep en de wensen. DeliYo hanteert een minimale besteltermijn van 48 uur voor groepen tot ca.15 personen, voor grotere groepen minimaal 72 uur. Dit geldt ook voor wijzigingen in de opdracht. E.e.a. dient voor een goed verloop altijd in overleg met DeliYo te gebeuren.

DeliYo Catering behoudt het recht voor om ongeacht reden het sluiten van een catering-overeenkomst te weigeren, tenzij een zodanige weigering plaatsvindt op één of meer gronden die in artikel 137c tot en met 137g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht als discriminatie worden aangemerkt.

Alle door DeliYo Catering gedane aanbiedingen ter zake de totstandkoming van een catering-overeenkomst zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud 'zolang de voorraad/capaciteit strekt'. Doet DeliYo Catering binnen een redelijke termijn na aanvaarding door

opdrachtgever een beroep op bedoeld voorbehoud, dan wordt de beoogde catering-overeenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen.

Een catering-overeenkomst, aangegaan door tussenpersonen zoals andere horeca- of cateringbedrijven al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. DeliYo Catering is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De gast(en) en de tussenpersoon/-personen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het verschuldigde.

Artikel 4 Optierecht reservering door opdrachtgever

Een optierecht is het recht van een opdrachtgever om eenzijdig de catering-overeenkomst tot stand te doen komen door de enkele aanvaarding van een geldig aanbod van DeliYo Catering.

Een optierecht kan alleen schriftelijk worden verleend. Een optierecht kan voor een bepaalde of voor een onbepaalde duur worden overeengekomen. Het optierecht vervalt indien de optiehouder te kennen heeft gegeven geen gebruik te willen maken van het optierecht of indien de bepaalde duur is verstreken zonder dat de optiehouder te kennen heeft gegeven van het optierecht gebruik te willen maken.

Een optierecht kan door DeliYo Catering niet worden herroepen, tenzij een andere potentiële opdrachtgever DeliYo Catering een aanbod doet tot het sluiten van een catering-overeenkomst ter zake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande catering-diensten. De optiehouder dient in zo'n geval door DeliYo Catering van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder binnen een door DeliYo Catering te stellen termijn te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. Indien de optiehouder niet binnen de gestelde termijn te kennen geeft gebruik te willen maken van het optierecht, vervalt het optierecht.

Artikel 5 Algemene rechten en verplichtingen van DeliYo Catering

DeliYo Catering is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de catering-overeenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen catering-diensten te verlenen op de voor DeliYo Catering gebruikelijke wijze behoudens overmacht.

DeliYo Catering is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van catering-diensten aan gasten te beëindigen wanneer de gasten de huis- en/of gedragsregels overtreden, of zich anderszins zodanig gedragen dat de orde en de rust in DeliYo Catering op de betrokken ruimte en/of de normale exploitatie daarvan wordt verstoord.

De gasten dienen alsdan op eerste verzoek DeliYo Catering te verlaten. Indien de

opdrachtgever op een andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen die hij uit welken hoofde ook jegens DeliYo Catering heeft dan is DeliYo Catering gerechtigd de dienstverlening op te schorten. DeliYo Catering mag onderhavige bevoegdheden slechts uitoefenen indien de aard en de ernst van de door de gasten begane overtredingen daartoe naar het redelijk oordeel van DeliYo Catering voldoende aanleiding geven.

DeliYo Catering is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de catering-overeenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde buitengerechtelijk te ontbinden. Maakt DeliYo Catering van deze bevoegdheid gebruik, dan zal DeliYo Catering tot geen enkele schadevergoeding jegens de opdrachtgever gehouden zijn.

DeliYo Catering is niet verplicht enig goed van de gast(en) in ontvangst en/of in bewaring te nemen. Het voorgaande houdt in dat DeliYo Catering niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk is voor schade, verlies of diefstal van enig goed van de gast(en), welke DeliYo Catering geweigerd heeft om in ontvangst en/of bewaring te nemen.

Indien DeliYo Catering voor het in ontvangst en/of in bewaring nemen van goederen enig bedrag aan de gast(en) in rekening brengt, moet DeliYo Catering op die goederen letten als een goed huisvader, onverminderd het bepaalde in de voorgaande alinea.

Het is bij DeliYo Catering niet toegestaan enig huisdier mee te nemen of van de gast(en) toe te laten. Voor de toelating van zgn. assistentiehonden gelden de wettelijke regeling(en), inclusief de daarin aangegeven uitzonderingen. DeliYo Catering kan aan de toelating enkele voorwaarden verbinden waar de gast zich aan heeft te houden.

Artikel 6 Algemene verplichtingen van de gast

Gasten zijn gehouden om mee te werken aan (redelijke) verzoeken van het team van DeliYo Catering in het kader van diens wettelijke plichten omtrent onder andere veiligheid, identificatie, voedselveiligheid/-hygiëne en beperking van overlast. Gasten zijn tevens gehouden de (redelijke) aanwijzingen van het team van DeliYo Catering op te volgen als dit het verloop van de catering zou verstoren en/of de in opdracht verstrekte werkzaamheden zou belemmeren.

Artikel 7 Reserveren

Indien de gast niet binnen een half uur na het gereserveerde tijdstip is gearriveerd kan DeliYo Catering de reservering als geannuleerd beschouwen, onverminderd het bepaalde in artikel 8. DeliYo Catering kan extra voorwaarden verbinden aan de reservering en zal deze melden bij bevestiging daarvan.

Artikel 8 Annuleringen en wijzigingen

Wanneer een reservering voor een cateringdienst is gemaakt voor groepen van meer dan 4 personen, dan gelden voor annulering de navolgende percentages van de reserveringswaarde, die bij annulering door de opdrachtgever betaald moeten worden aan DeliYo Catering vanwege reeds gemaakte kosten van inkoop en evt. personeel:

- Minder dan 7 dagen voor de aanvangsdatum: 0%
- Minder dan 3 dagen voor de aanvangsdatum: 10%
- Minder dan 48 uur voor de aanvangsdatum: 25%
- 24 uur of minder voor de aanvangstijd: 50%
- 4 uur of minder voor de aanvangstijd: 80%
- NO SHOW op de aanvangstijd: 100%

Wanneer een reservering voor een cateringdienst is gemaakt voor groepen van meer dan 30 pers. dan gelden bij gereduceerde wijziging van meer dan 20% in aantal gasten en/of de inhoud van te leveren arrangementen de navolgende percentages van de eerste reserveringswaarde, die bij wijziging door de opdrachtgever extra betaald dienen te worden aan DeliYo Catering, dit vanwege reeds gemaakte kosten en derving van inkoop en evt. personeel:

- Meer dan 3 dagen voor de aanvangsdatum: 0%.
- Minder dan 3 dagen voor de aanvangsdatum: 10%.
- Minder dan 2 dagen voor de aanvangsdatum: 25%.
- 24 uur of minder voor de aanvangstijd: 35%.
- 4 uur of minder voor de aanvangstijd: 50%.
- NO SHOW op de aanvangstijd: 75%.

Overmacht en uitzonderlijke omstandigheden (zoals bij calamiteiten of overlijden) zijn gegronde redenen om van artikel 8 af te wijken of om deze te laten vervallen. Dit uitsluitend in overleg met en ter beoordeling van DeliYo Catering.

Artikel 9 Uitsluitingen vanuit DeliYo Catering

DeliYo Catering is te allen tijde bevoegd een catering-overeenkomst te annuleren zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de, op grond van die catering-overeenkomst, in DeliYo Catering te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de opdrachtgever, en de overeenkomst door DeliYo Catering niet gesloten zou zijn indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest.

Maakt DeliYo Catering van deze bevoegdheid gebruik nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, dan is de opdrachtgever gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten cateringdienst(en), doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor de reeds genoten catering-diensten wordt in voorkomend geval naar tijdsevenredigheid en/of verbruik berekend.

Artikel 10 Aanbetaling en/of tussentijdse betalingen

DeliYo Catering kan van de opdrachtgever verlangen dat deze aan DeliYo Catering een aanbetaling doet bij grote opdrachten. Ontvangen aanbetalingen worden deugdelijk geadministreerd, dienen uitsluitend tot leveringszekerheid van DeliYo Catering en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet. Tot meerdere zekerheid van DeliYo Catering kan deze van de opdrachtgever verlangen zijn medewerking te verlenen aan het verstrekken van de benodigde gegevens, teneinde de gevraagde aanbetaling te kunnen factureren die voldaan moet zijn 5 dagen vóór aanvang van de leveringsdatum.

De aanbetaling wordt uiteraard bij de definitieve afrekening in mindering op het totaalbedrag gebracht.

Bij annulering van de opdracht wordt de aanbetaling gerestitueerd minus evt. noodzakelijke gemaakte kosten door DeliYo Catering, mits die al niet door de in artikel 8 gestelde regeling zijn verrekend.

DeliYo Catering kan tussentijds betaling verlangen van reeds verleende catering-diensten die zich over een langere periode (meer dan 3 dagen) uitstrekken.

Artikel 11 Omzetgarantie

Indien een indirecte 'omzetgarantie' is afgegeven, bij aanvraag door opgave van het minimaal aantal te verschijnen gasten en het daarbij consumeren van ingekocht eten/drinken, is de opdrachtgever verplicht conform de betreffende catering-overeenkomst(en) tenminste het in de geaccordeerde offerte bepaalde bedrag aan DeliYo Catering te betalen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid van DeliYo Catering

DeliYo Catering is tegenover opdrachtgever aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming door DeliYo Catering in de nakoming van de overeenkomst, tenzij die tekortkoming niet kan worden toegerekend aan DeliYo Catering dan wel aan personen van wier hulp DeliYo Catering bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt.

Onverminderd het bepaalde in artikel 5.X is DeliYo Catering niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die in de ruimte van DeliYo Catering zijn meegebracht door gasten die daar verbleven. Opdrachtgever vrijwaart DeliYo Catering tegen aanspraken van gasten ter zake. Het hier bepaalde geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van DeliYo Catering.

DeliYo Catering is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan DeliYo Catering huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van DeliYo

Catering staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van DeliYo Catering.

Aansprakelijkheid van DeliYo Catering is beperkt tot het bedrag dat redelijkerwijs te verzekeren valt.

Indien voor de gast aan de in bewaring gegeven goederen, waarvoor een vergoeding als bedoeld in artikel 5.X in rekening wordt gebracht, schade ontstaat, is DeliYo Catering verplicht de schade aan deze goederen ten gevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. Schadevergoeding is niet verschuldigd terzake in de afgegeven goederen aanwezige andere goederen.

Indien DeliYo Catering goederen in ontvangst neemt, of indien goederen op welke wijze dan ook -waar dan ook door wie dan ook- worden gedeponneerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat DeliYo Catering daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is DeliYo Catering niet aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan, tenzij DeliYo Catering opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van DeliYo Catering. In alle gevallen geldt dat DeliYo Catering niet gehouden kan worden tot vergoeding van schade van goederen die zich bevinden in de goederen die worden gedeponneerd, bewaard of achtergelaten, ongeacht of DeliYo Catering daarvoor enige vergoeding heeft bedongen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid van de gasten en/of opdrachtgever

De opdrachtgever en de gasten en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor DeliYo Catering en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de opdrachtgever en/of de gast(en) en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig goed waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

Artikel 14 Afrekening en betaling

Opdrachtgever is de in de catering-overeenkomst overeengekomen prijs verschuldigd. Latere aanvullingen buiten de overeenkomst om, of catering die (deels) op nacalculatie is verricht, zal als extra factuur worden verzonden. **Let wel:** bij nacalculatie aangebroken eenheden (flessen, pakken e.d.) kunnen én mogen nadien niet voor een volgend event opnieuw gebruikt worden. Aan deze strenge HACCP- en NVWA regels moet DeliYo zich houden. Deze eenheden zullen, mits vooraf anders aangegeven, worden doorberekend. Overigens staat het de opdrachtgever na afloop vrij om de aangebroken eenheden na een kort overleg mee te nemen. Zoniet, dan zal DeliYo deze op verantwoorde wijze en conform de geldende hygiënische richtlijnen afvoeren.

Prijzen worden door DeliYo Catering middels (maatwerk-)offertes aan opdrachtgevers verstrekt, of vermeld op lijsten middels digitale bronnen zoals via de website 'deliyo.nl'.

Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen inzake annulering, zijn door de opdrachtgever verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. Opdrachtgever dient voor betaling contant of per bank zorg te dragen, tenzij anders overeengekomen.

Gast(en) en opdrachtgever zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen die één van hen of beiden aan DeliYo Catering, uit welken hoofde ook, verschuldigd zijn. Een catering-overeenkomst wordt, behoudens andersluidend beding, geacht mede namens elke gast gesloten te zijn. Door te verschijnen geeft de gast te kennen dat de opdrachtgever bevoegd was hem bij het sluiten van de betreffende catering-overeenkomst te vertegenwoordigen.

Indien anders dan contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen, voor welk bedrag ook, door de opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum aan DeliYo Catering te worden voldaan.

Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft, is de opdrachtgever in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. DeliYo Catering zal bij achterwege blijven van betaling binnen de betalingstermijn, eenmalig een ingebrekestelling sturen met een termijn van hooguit 10 dagen om alsnog te betalen.

Indien de opdrachtgever dan nog in gebreke blijft moet hij aan DeliYo Catering alle op de inning vallende kosten vergoeden. De buitengerechtelijke inningskosten worden in rekening gebracht volgens de wet.

Iedere betaling zal, ongeacht enige door de opdrachtgever bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de opdrachtgever aan DeliYo Catering in de navolgende volgorde:

- De kosten van executie
- De gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten
- De rente
- De schade
- De hoofdsom

Betaling geschiedt altijd in Euro's.

NB DeliYo Catering factureert voor opdrachtgevers binnen de Hanzehogeschool uitsluitend op basis van kostenplaatsnummers.

DeliYo Catering is nimmer gehouden om andere betaalmiddelen dan contanten te accepteren en kan aan acceptatie van dergelijke andere betaalmiddelen voorwaarden verbinden.

Artikel 15 Overmacht

Als overmacht voor DeliYo Catering, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming in de uitvoering van de catering DeliYo Catering niet kan worden toegerekend, geldt iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of

onvoorzienbare, wettelijke of door een bevoegde instantie bepaalde omstandigheid die het uitvoeren van de catering-overeenkomst door DeliYo Catering zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de catering-overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

Indien één van de partijen bij een catering-overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die overeenkomst te voldoen, is hij verplicht de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Artikel 16 Gevonden voorwerpen

In de ruimte van DeliYo Catering verloren of achtergelaten voorwerpen, die door een gast worden gevonden, moeten door deze zo spoedig mogelijk bij DeliYo Catering worden ingeleverd.

Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na de inlevering daarvan bij DeliYo Catering heeft gemeld, verkrijgt DeliYo Catering het eigendom.

Indien DeliYo Catering door de gast achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de gast. DeliYo Catering is nimmer tot toezending verplicht.

Artikel 17 Kurken- en keukengeld

DeliYo Catering kan de gast verbieden om zelf meegebracht eten en/of drinken in DeliYo Catering, daaronder het terras inbegrepen, te nuttigen. Indien DeliYo Catering het nuttigen van zelf meegebracht eten en/of drinken toestaat, kan DeliYo Catering aan het toestaan daarvan voorwaarden verbinden, waaronder het in rekening brengen van "Kurken- en/of keukengeld".

De in dit artikel bedoelde bedragen worden vooraf overeengekomen dan wel, bij gebreke van voorafgaande overeenkomst, in redelijkheid vastgesteld door DeliYo Catering.

Artikel 18 Klachtenregeling

Het team van DeliYo Catering doet alles wat in haar vermogen ligt en zal, ongeacht welke opdracht onder haar hoede is, alle zorgvuldigheid en aandacht voor een goed verloop in acht nemen. Desalniettemin kunnen er situaties ontstaan waar het team of toeleverancier een vergissing heeft gemaakt wat ten nadele van de opdrachtgever kan uitvallen. Direct gemelde klachten proberen wij terstond naar tevredenheid op te lossen. Later gemelde en gegronde reclamaties in relatie tot de geleverde catering dienen bij voorkeur schriftelijk binnen 48 uur te worden ingediend met opgaaf van

redenen. DeliYo Catering reageert uiterlijk binnen 48 uur en zal vervolgens trachten voor beide partijen tot een bevredigende oplossing te komen.

Artikel 19 Prijzen en afleveringskosten

Prijzen aan de counters van DeliYo Catering zijn altijd in euro's en inclusief BTW. Echter, de prijzen die DeliYo Catering hanteert in haar opgaven voor catering-diensten zijn exclusief BTW.

In dit prijsverschil zitten de kosten voor het aannemen, verwerken, uitvoeren en afronden van de catering-opdracht verwerkt.

Indien de omvang van de opdracht dusdanig is dat er door DeliYo Catering extra personeel, materialen, diensten of andere faciliteiten moeten worden ingezet, dan zal dit als een aparte post worden vermeld bij de offerte en factuur.

Afleverings-/bezorgkosten zijn standaard €5,00, maar zijn bij opdrachten van meer dan €50,00 (excl. BTW) en binnen de stad Groningen inbegrepen.

Buiten de stadsgrenzen kan DeliYo Catering een redelijke kilometervergoeding vragen.

Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen

Op al onze catering-overeenkomsten is bij uitsluiting van deze Algemene Leveringsvoorwaarden het Nederlands recht van toepassing.

1 juni 2024

DeliYo Lunchérie & Catering
Hoofdstraat 48
9848 PH Niezijl

Mail: info@deliyocatering.nl